

Umowa nr.....dotycząca uczestnictwa w wyjeździe „*Aktywna Rodzinka*” Zawarta dniu... pomiędzy:

Frajda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Senatorska 17/7 30-106 Kraków, NIP 677-244-44-21, REGON 383565610, KRS 0000789790 reprezentowaną przez Ewę Szybowską i Artura Szybowskiego - właściciela,

Zwaną dalej **Organizatorem**, a

Imię i Nazwisko:.....

Adres zamieszkania.....

Nr.tel: .....

E-mail: .....

Zwanego dalej **Uczestnikiem**

## §1

1. Przedmiotem Umowy jest udział Uczestnika w wyjeździe „*Aktywna Rodzinka*” zorganizowanym przez Organizatora, zwanym dalej **Pobytem**
2. Pobyt zostanie zorganizowany w: Limba Grand & Resort, Kośne Hamry 15c, 34-520 Poronin
3. Termin : 22-28.01.2022
4. Liczba miejsc przewidziana dla Uczestników jest ograniczona. O możliwości zawarcia Umowy decyduje kolejność zgłoszeń.

## §2

1. Udział w Pobycie jest odpłatny, a wszelkie płatności wynikające z zawartej Umowy dokonane zostaną przez Uczestnika zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie.
2. Opłata za Pobyt (na którą składają się koszty pobytu 1 Uczestnika wraz z zakwaterowaniem, wyżywieniem, programem) wynosi **1790,00 zł (słownie: tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt złotych)** brutto i uiszczona zostanie przez Uczestnika najpóźniej w terminie do dnia 22.12.2021r.
3. Wpłata zadatku w wysokości **700,00 zł (słownie: siedemset złotych)** nastąpi w ciągu 5 (pięć) dni od dnia zgłoszenia na numer konta 35 1050 1445 1000 0090 8063 5403. **Zadatek nie podlega zwrotowi (wyjątek stanowi odgórne zamknięcie usług hotelarskich).**
4. Pozostała część opłaty w kwocie **1090,00 zł (słownie: tysiąc dziewięćdziesiąt złotych)** brutto na numer konta 35 1050 1445 1000 0090 8063 5403, nastąpi najpóźniej w terminie do dnia 22.12.2021 Dane odbiorcy: Frajda Travel Sp. z o.o. – w tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko Uczestnika i nazwę wybranego wyjazdu (np. Kuba Kowalski obóz Aktywna Rodzinka).
5. Brak wpłaty we wskazanym terminie skutkować będzie możliwością wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Organizatora w trybie natychmiastowym.

## §3

1. Uczestnik zostanie dopuszczony do uczestnictwa w Pobycie jedynie po spełnieniu następujących warunków:
  - a) Dokonał wszelkich płatności wynikających z Umowy;
  - b) **Uczestnik w dniu rozpoczęcia Pobytu nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do uczestniczenia w zajęciach programowych.**
2. W przypadku, w którym nie został dopełniony jakikolwiek z wymogów określonych w §3 ust. 1, Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w Pobycie. Uczestnikowi nie

przysługuje w takiej sytuacji uprawnienie do żądania zwrotu jakiegokolwiek kwoty wpłaconej przez Uczestnika na rzecz Organizatora.

Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za organizację Pobytu w następujących obszarach:

- a) zakwaterowania w pokojach,
- b) 4 posiłków dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacje),
- c) realizacji programu Pobytu,

#### §4

Uczestnik oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie zdrowotne w ZUS/KRUS/inne oraz posiada prawo do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej.

#### §5

##### **Dane kontaktowe:**

1. Ze strony Organizatora: **Ewa Szybowska, Artur Szybowski tel. 501036604, e-mail: szkola.aligator@gmail.com.**
2. Ze strony Uczestnika:.....tel.....email: .....  
(prosimy o wypełnienie)

#### §6

Administratorem danych osobowych Uczestników i Opiekunów jest Frajda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Senatorska 17/7 30-106 Kraków, NIP 677-244-44-21. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do treści podanych przez nich danych osobowych oraz ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania lub usuwania.

1. Uczestnik niniejszym wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku przez Organizatora do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronach internetowych, w prasie, w telewizji) pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony podczas prowadzenia wszelkich form zajęć prowadzonych podczas Obozu, w których uczestniczył Uczestnik.
2. Cofnięcie zgody, o której mowa w §8 ust. 2 może nastąpić w każdym czasie poprzez napisanie stosownego oświadczenia i przesłanie na adres Organizatora. Cofnięcie zgody obowiązuje od daty otrzymania przez stosownego oświadczenia woli.

## §9

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

### Organizator

### Uczestnik

Frajda Travel Sp. z o.o.  
Ewa Szybowska, Artur Szybowski  
ul. Senatorska 17/7, 30-106 Kraków  
REGON 383565810 NIP 6772444421

  
.....  
(podpis i pieczęć organizatora turystyki/przedsiębiorcy ułatwiającego  
nabywanie powiązanych usług turystycznych

.....

Dodatkowe informacje:

-dzieci do lat 3 pobyt bezpłatny

**-w obecnych czasach zachęcamu do skorzystania z UBEZPIECZENIA OD KOSZTÓW REZYGNACJI W WYJAZDU, dane do ubezpieczyciela AXA oraz wszelkie szczegóły uzyskają Państwo pod numerem telefonu 608841379 bądź e-mail [urszula@axa.polska.com.pl](mailto:urszula@axa.polska.com.pl). Ubezpieczenie nie jest obowiązkowe a DOBROWOLNE. Uczestnik opłaca je we własnym zakresie.**

Załącznik nr 1 – RODO

Załącznik nr 2 – Pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji turystycznej

Załącznik nr 3 – Formularz informacyjny

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

— dalej w skrócie zwane RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Frajda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Senatorska 17/7, 30-106 Kraków.
2. W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem email: [szkola.aligator@gmail.com](mailto:szkola.aligator@gmail.com) lub drogą tradycyjną korespondencji.
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do wykonania (na podstawie artykułu 6 pkt. 1 lit. B. RODO), w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w tym marketingu bezpośredniego (na podstawie artykułu 6 pkt. 1 lit. f. RODO), w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
4. Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być podmioty działające na zlecenie Administratora danych, takie jak biura rachunkowe, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi IT;
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie tych danych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- g. Mr Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz osób w stosunku do których działa Pan/Pani jako przedstawiciel ustawowy, narusza przepisy RODO
9. Podane przez Pana/Pani swoich oraz osób w stosunku do których działa Pan/Pani jako przedstawiciel ustawowy, danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizowania umowy o świadczenie usług turystycznych. Jest Pan/Pani zobowiązany/a do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.
10. Podane dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Zapoznałem/lam się z ... .. (podpis czytelny, data)

**Pisemne potwierdzenie posiadania  
gwarancji ubezpieczeniowej**

Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361)

Frajda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Senatorska 17/7 30-106 Kraków działając jako organizator turystyki/przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych\* posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/65/2019 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

**pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju**, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,

**pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę** przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana,

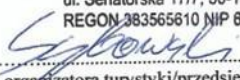
**pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą** przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, lub osób, które działają w ich imieniu w formie **gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych nr .05.641.555** wystawionej przez: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul.Chłodna 51, 00-867 Warszawa

(nazwa i adres Gwaranta/Ubezpieczyciela)

1. Gwarancja/umowa ubezpieczenia jest ważna w okresie od dnia 10.06.21 do dnia 09.06.22 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz umowy o powiązane usługi turystyczne\* zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie.
2. Suma gwarancyjna wynosi: 32 262,00zł
3. Oryginał gwarancji/kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez adwokata, radcę prawnego lub notariusza znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: **ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków**).
4. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu.
5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych składa zgłoszenie do Gwaranta/Ubezpieczyciela. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:
  - a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
  - b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
  - c) oświadczenie podróżnego:  
stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych zobowiązań umownych o określonej wartości,  
zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.
6. W przypadku gdy gwarancja/umowa ubezpieczenia, okażą się niewystarczające na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.
7. Frajda Travel Sp. z o.o. potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

Frajda Travel Sp. z o.o.

Ewa Szybowska, Artur Szybowski  
ul. Senatorska 17/7, 30-106 Kraków  
REGON 383565810 NIP 677244421

  
(podpis i pieczęć organizatora turystyki/przedsiębiorcy ułatwiającego  
nabywanie powiązanych usług turystycznych)

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo Frajda Travel Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Frajda Travel Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo Frajda Travel Sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

Frajda Travel Sp. z o.o. wykupił w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul.Chłodna 51, 00-867 Warszawa gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze 05.641.555 zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul.Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel 662 190 566 jeżeli z powodu niewypłacalności Frajda Travel Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.